

Lehrte, 06.05.2016

## Unsere Qualitätspolitik

Das Unternehmen DEUPOL GmbH Buntmetalle hat eine Qualitäts-Politik etabliert, die mit dem Zweck und Kontext des Unternehmens übereinstimmt. Diese Politik liefert ein Rahmenwerk für die Erstellung und Prüfung von Zielen zusätzlich zu der Verpflichtung, entsprechende Kundenanforderungen und regulatorische und gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, sowie der Verpflichtung zur fortlaufenden Verbesserung des Managementsystems.

**Kundenfokussierung:** Als Unternehmen haben wir uns verpflichtet, aktuelle und zukünftige Kundenbedürfnisse zu verstehen, Kundenanforderungen zu erfüllen und streben danach, Erwartungen zu übertreffen. Unser unternehmerisches Handeln soll sich für unsere Produkte, wie auch für unsere Geschäftsprozesse an folgenden Grundsätzen orientieren:

- Der Kunde ist das wichtigste Element für unser Unternehmen.
- Qualität bedeutet für uns, dass der Kunde und nicht das Produkt zurückkommt.
- Qualität beginnt nicht erst mit der Fertigung/Lieferung der Produkte, sondern schon bei der Betreuung und Beratung des Kunden.
- Kundenbindung und Kundenzufriedenheit sichern nachhaltig Wettbewerbsvorteile.

Durch ein nachhaltiges, prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem erfüllen wir daher folgende Ansprüche:

- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Konformität unserer Produkte zu den Kundenanforderungen
- Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit
- Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- Innerbetriebliche Beherrschung und Verbesserung der Abläufe
- Reduzierung/Vermeidung von Kosten und Aufwand für Fehlleistungen

**Leitung:** Die Geschäftsführung hat sich verpflichtet, eine Arbeitsumgebung zu schaffen und zu erhalten, in der Mitarbeiter sich beim Erreichen der Ziele involvieren können.

**Engagement von Mitarbeitern:** Als Unternehmen erkennen wir, dass Mitarbeiter die Essenz eines guten Unternehmens darstellen und ihre vollständige Involvierung die Nutzung ihrer Fähigkeiten zu Gunsten des Unternehmens ermöglicht.

**Beziehungsmanagement:** Die DEUPOL GmbH Buntmetalle erkennt, dass Beziehungen eines Unternehmens mit seinen externen Partnern voneinander abhängen und eine bilateral vorteilhafte Beziehung die Fähigkeiten beider Parteien verbessert, beiderseitig Mehrwert zu schaffen.

**Prozessansatz:** Als Unternehmen verstehen wir, dass ein angestrebtes Ergebnis effektiver erzielt werden kann, wenn Aktivitäten und in Bezug stehende Ressourcen als Prozess oder als eine Reihe von in Bezug stehenden Prozessen verwaltet werden.

DEUPOL GmbH • Mergelfeld 11 • D-31275 Lehrte/Germany

**Verbesserung:** Das Unternehmen hat sich verpflichtet, fortlaufend alle Aspekte des Managementsystems zu erreichen und möglichst zu verbessern. Dies ist eines der jährlichen Hauptziele.

**Beweisbasierende Entscheidungsfindung:** Als Unternehmen haben wir uns verpflichtet, nur Entscheidungen in Bezug auf unser Managementsystem zu treffen, nachdem eine Analyse aller relevanten Daten und Informationen stattgefunden hat.

Die Politik des Unternehmens umfasst auch die Erfüllung der Anforderungen aller interessierten Parteien und der sozialen, umweltorientierten, karitativen, regulatorischen und gesetzlichen Verantwortlichkeiten.

Das Unternehmen hat Qualitätsziele erstellt, die in Bezug zu dieser Politik stehen und im Dokument QMF 19 Qualitätsziele gefunden werden können. Diese Politik steht allen interessierten Parteien zur Verfügung, wird kommuniziert und veröffentlicht durch Publikationen und auf der Webseite des Unternehmens.

**DEUPOL** GmbH  
Buntmetalle